



[RSA Banca MPS di Torino](#)

## IL CORAGGIO DI CAMBIARE ROTTA 2

A dire dell'Azienda la gestione del credito è strategica. Il buon governo della qualità, tempestività, efficacia del credito, è uno dei pilastri sui quali poggia il rilancio del nostro Istituto.

A parole la situazione è questa; la Funzione creditizia deve essere un elemento privilegiato, strategico, nel coacervo delle sinergie della Banca per riaffermarsi sul mercato, attrarre nuove clientela, soddisfare quella già in essere venendole incontro sia in campo tecnico che commerciale.

La cruda realtà della Rete palesa ben altro.

Soverchiata da pressioni commerciali, lync, atti di vendita, report, classifiche e via discorrendo, la Rete inevitabilmente viene "distratta" dal presidio del credito se esso ancora in bonis che deteriorato. Nei fatti la Rete subisce la preponderante influenza della Funzione Retail il cui unico obiettivo è vendere di tutto a tutti e possibilmente subito.



E' chiaro che in un contesto lavorativo simile (Bmps sembra essere un'aquila bicefala le cui teste guardano verso orizzonti opposti) risulta per la Rete difficile anche solo ritagliarsi uno spazio di tempo da dedicare al credito in modo serio e costruttivo.

In molti casi poi anche la location delle Filiali non aiuta, saloni costruiti sul modello dell'open space non consentono a Colleghe e Colleghi di conseguire il giusto grado di concentrazione e di privacy necessari per lavorare in un comparto altamente professionalizzato quale quello creditizio.

Abbiamo dunque un problema che pare essere insolubile: privilegiare la logica dell'utile di corto respiro o programmare il futuro economico della Banca?

E allora, nell'ottica di perseguire con coraggio, un serio e costruttivo cambio di passo, ecco la nostra proposta.

Per un mese l'Azienda sospenda ogni forma di pressione commerciale, ogni velleità di piazzare a qualunque costo bancomat, carte di credito et similia... per un mese l'Azienda ridia fiato al credito, consenta alla Rete, ai Gestori, ai Titolari di Filiale di dedicarsi interamente a questo comparto.

Si abbandoni per un mese la logica del breve periodo, che notoriamente non paga, si consenta, almeno per un mese, alla Rete di cercare di sistemare, se non altro



in parte, il progresso e se possibile di iniziare a programmare il futuro.

E' una proposta la nostra che vuole andare nella direzione di contribuire seriamente al rilancio della Banca.

Viaggiando sempre in questa direzione, crediamo inoltre, possa essere utile un potenziamento ed una migliore gestione dell'Ufficio Rischio Anomalo di Torino, magari con l'innesto di ulteriori Risorse (qualificate e preparate) che possano contribuire all'ulteriore miglioramento delle attività già svolte dai Colleghi attualmente in servizio, che, pur fra mille difficoltà e problemi, cercano con perseveranza e dedizione di assistere la Rete nella gestione del credito deteriorato.

Un mese, un segnale al mondo per dimostrare che si è pronti a cercare vie alternative.

Torino, il 02.12.2014

**FABI MPS RSA TORINO**